



# 'Ze hebben alles perfect geregeld voor ons'

Jans en Minke Warringa wonen sinds één jaar met veel plezier in Winsum. Vrij snel na de verhuizing werd hun nieuwe onderkomen getroffen door een aardbeving.

Er ontstonden flinke scheuren aan de achter-, zij- en voorgevel. In de slaapkamer werd de geplamuurde muur beschadigd. De familie Warringa koos ervoor om het gehele schadeherstel in handen te geven van Centrum Veilig Wonen. Nu wonen ze weer in een schadevrij huis.

## Verrast

Jans Warringa is tot nu toe heel tevreden over de aanpak door Centrum Veilig Wonen. 'Ik heb in januari meteen gebeld toen de nieuwe organisatie de schadeafhandeling overnam van de NAM. Ik had vervelende verhalen gehoord, maar werd meteen verrast. Men nam alle tijd voor mijn schadeverhaal. En ook de schade-expert gaf mij heel goed advies. Hij zag ook nog schade onder het raam; die had ik nog niet ontdekt. En op de afgesproken datum stonden de bouwvakkers hier voor de deur.

Die hebben binnen een week de reparaties uitgevoerd. En zo goed dat je de scheuren niet meer ziet. De gemaakte afspraken zijn allemaal nagekomen. Ze hebben alles perfect geregeld voor ons.'

## Isolatie

De volgende stap bij Warringa is het isoleren van de voorgevel. 'Ik heb met de aannemer afgesproken dat hij deze werkzaamheden binnenkort uitvoert. Daarvoor zet ik de 4000 euro subsidie in, die je krijgt als je meer dan 1000 euro aardbevingsschade hebt.'



Jans Warringa kijkt hoe Sipke Wouda en Klaas de Haan de muurschade aan zijn woning herstellen.

## Jans Warringa laat schade herstellen door Centrum Veilig Wonen

### Herstellen

Sipke Wouda en Klaas de Haas van Jorritsma Bouw zijn bezig met het uitslijpen van cement tussen de stenen in de gevels. 'Ja, dit zijn wel behoorlijke scheuren', zegt Sipke Wouda. 'We gaan eerst krimpvrije mortel aanbrengen en dan versterken we de gevels met wikkels. Dat zijn draadstangen



Voordat wordt begonnen met schadeherstel legt Sipke Wouda eerst uit welke werkzaamheden de bewoner kan verwachten.

## 'Slaapkamer na twee dagen als nieuw'



Schilder Pieter van der Kooi is al flink gevorderd met het schilderen van de slaapkamer.

### Slaapkamer

Schilder Pieter van de Kooi (Sips Schilders) is bezig met het herstel van de schade in de slaapkamer. 'Ik heb eerst de scheuren open gekrabbd en ze vervolgens behandeld met speciale epoxy-verharder. Daarna

dicht gesmeerd met gipsplamuur.' Terwijl de gedichte scheuren drogen saust hij alvast de overige muren. 'Binnen twee dagen ben ik hier klaar en ziet de slaapkamer er weer als nieuw uit.'

die horizontaal tussen de stenen worden geplaatst. Daarover heen komt weer een laag krimpvrije mortel. Tenslotte maken we de gevels weer mooi, zodat je bijna niets meer ziet van de scheuren.'

### Vertrouwen

Sipke Wouda is – samen met zijn 25 collega's – dagelijks bezig met herstel van aardbevingsschade. Voordat zij aan de klus beginnen

stellen ze zich eerst voor aan de bewoners en geven ze uitleg over de werkzaamheden die ze gaan verrichten. 'Als we komen moeten we vertrouwen opbouwen: de bewoners moeten het gevoel krijgen dat wij de schade goed herstellen. Maar dat is meestal geen probleem. Mensen zijn bijna altijd blij dat wij er zijn en het huis weer veiliger en mooi maken.'

## Erkenningsregeling

De bedrijven (en het personeel) die bij Jans en Minke Warringa het schadeherstel uitvoeren voldoen aan de CVW-kwaliteitseisen, die worden genoemd in de Erkenningsregeling. Voor meer informatie: [www.centrumveiligwonen.nl](http://www.centrumveiligwonen.nl)