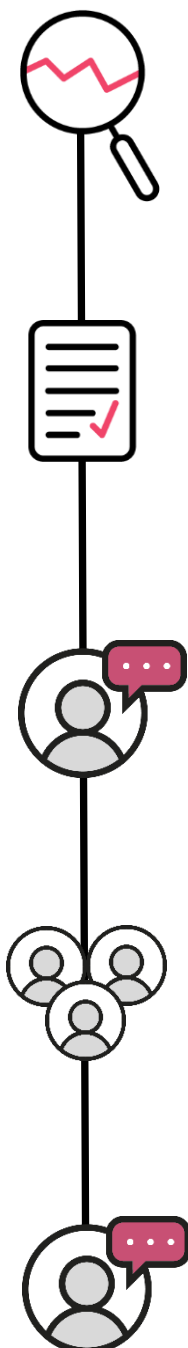


Inspectie na melding buiten de schadecontour



① De inspectie

De inspecteur loopt samen met u en uw bewonersbegeleider van Centrum Veilig Wonen uw gehele woning of gebouw door. Tijdens de inspectie neemt de inspecteur het gehele pand op en worden foto's gemaakt. Ook worden u enkele vragen gesteld over de woning of het gebouw.

② Inspectieverslag

Ongeveer twee weken na de inspectie is uw inspectieverslag beschikbaar in uw online dossier. U kunt het verslag raadplegen en eventuele wijzigingen doorgeven. Uw online dossier is bereikbaar via <https://www.mijnvzw.nl>. Uw inloggegevens heeft u inmiddels van ons ontvangen.

③ Contact

Zo spoedig mogelijk nadat uw inspectieverslag beschikbaar is, maar in ieder geval binnen 4 weken, neemt uw bewonersbegeleider contact met u op om het verslag met u door te nemen.

④ Beoordeling

Een panel van deskundigen beoordeelt het inspectieverslag. De bevindingen worden vastgelegd in individuele beoordelingsrapporten. Uw beoordelingsrapport is medio januari 2017 beschikbaar in uw online dossier. Wanneer het beoordelingsrapport beschikbaar is, zullen wij u hierover informeren.

⑤ Contact

Binnen een aantal weken nadat het beoordelingsrapport is opgesteld, neemt uw bewonersbegeleider contact met u op om het rapport met u te bespreken.

Let op!

Het inspectieproces bij schademeldingen van buiten de schadecontour wijkt af van ons reguliere proces. Heeft u vragen over het proces? Neemt u dan contact op met uw bewonersbegeleider van Centrum Veilig Wonen.